

**Анализ деятельности службы медиации (примирения)
муниципального общеобразовательного учреждения
«Курбская средняя школа» Ярославского муниципального района
(МОУ Курбская СШ ЯМР)
за 2022-2023 учебный год**

В целях обеспечения защиты прав детей и создания условий для формирования благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков, равных возможностей и защиты их интересов, в нашем общеобразовательном учреждении функционирует Служба школьной медиации.

Служба примирения является объединением обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, действующей в образовательной организации на основе добровольческих усилий субъектов образовательного процесса.

Деятельность Школьной службы медиации МОУ Курбской СШ ЯР осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы примирения (медиации) на 2022 – 2023 учебный год. Перед Службой школьной медиации стояли следующие цели и задачи.

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;
- использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор

(по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности. Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2022-2023
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные)	0

ситуации)	
Из них: рассмотрено службой медиации	
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0
	0

В течение года для обучающихся школы и родителей проводились такие формы информационно-просветительских мероприятий, как:

- **Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».
- **Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Роль общения в жизни школьника. Как научить своего ребёнка жить в мире людей», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Что надо знать родителям о вредных привычках детей. Как уберечь ребёнка от наркотиков», «Об этом с тревогой говорят родители (наркомания, курение, СПИД)...», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.
- **Беседы с обучающимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

В течении учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

Выводы:

- деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.
- в ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна Школьная служба медиации.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.