

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Курбская средняя школа» Ярославского муниципального района
(МОУ Курбская СШ ЯМР)**

Согласовано Протокол педагогического совета № 1 от 27.08.2020 г.	Согласовано Протокол совета родителей № 1 от 28.08.2020 г.	Согласовано Протокол совета обучающихся № 1 от 28.08.2020 г.	Утверждено Приказом от 01.09.2020 г. № 259 с изменениями от 02.06.2022г приказ 109/1
--	--	--	--

**Положение
о школьной службе медиации (примирения)
(в новой редакции)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о школьной службе медиации (примирения) (далее - положение) разработано для обеспечения защиты детей и их прав, создания условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности.

1.2. Школьная служба медиации является направлением воспитательной работы в МОУ Курбской СШ ЯМР в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства:

- Конституции Российской Федерации (в действующей редакции) ;
- Федерального закона от 30.11.1994 года №51-ФЗ «Гражданский кодекс Российской Федерации»(в действующей редакции);
- Федерального закона от 29.12.1995 года №223-ФЗ «Семейный кодекс Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 (в действующей редакции);
- Конвенции о правах ребенка (Принятой и открытой для подписания, ратификации и присоединения резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН N 44/25 от 20.11.1989);
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федерального закона от 27.06.10. 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (в действующей редакции) ;
- Методических рекомендаций по организации служб школьной медиации от 18.11.2013 N ВК-844/07(утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн);
- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации, а также служб примирения в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России от 18 декабря 2015 года № 07-4317);

- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (письмо Министерства образования и науки РФ № 07-7657 от 26.12.2017);
- Федерального закона «О персональных данных» 152-ФЗ от 27 июля 2006 года;
- Уставом школы.

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в действующей редакции) устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в действующей редакции).

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1 Целями службы медиации являются:

- распространение среди учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. Задачами школьной службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов

- сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
 - информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

4. Принципы деятельности службы медиации.

Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип нейтральности, не позволяющий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

5. Порядок формирования школьной службы медиации.

5.1 Руководитель службы медиации назначается приказом директора учреждения из числа сотрудников школы: заместителей директора, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

5.2. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

5.2. Содействовать в работе службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей).

5.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов)

5.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом учреждения, принимаемым службой медиации самостоятельно.

6. Порядок работы школьной службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей (законных представителей).

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Процедура медиации начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

6.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

- 6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.
- 6.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) руководитель службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 6.7. Процедура медиации не проводится с обучающимися младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями
- 6.8. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме); содержит сведения о предмете спора, сторонах спора, медиаторе и сроках проведения процедуры медиации.
- 6.9. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном соглашении или устном соглашении, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.10. Копия соглашения может быть предоставлена администрации школы только при письменном согласии сторон.
- 6.11. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи сторонам в установлении причин и трудностей, а также поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 6.12. При необходимости служба медиации информирует стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов (социального педагога, психолога, юриста и прочее).
- 6.13. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.14. Руководитель службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 6.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пункте 5.3 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

7. Организация деятельности школьной службы медиации.

- 7.1 Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 7.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.
- 7.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.
- 7.4. Администрация школы содействует взаимодействию службы медиации в организации с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.
- 7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения

информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.6. В случае если Примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность виновной стороны, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.7. Администрация школы поддерживает участие руководителя службы медиации в собраниях сообщества медиаторов.

7.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по согласованию со службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе школьной медиации, могут стать представители администрации школы, специалисты службы медиации школы, а также представители органов школьного самоуправления